

Wir garantieren, dass unsere in Deutschland produzierten Kartuschen nach OEM-Spezifikationen hergestellt werden und zu 100 Prozent der Laufleistung des jeweiligen OEM-Produktes entsprechen.

Unsere Produkte werden unter strengsten Qualitätsnormen gefertigt, die eine Leistung sicherstellen, die der originalen gleichwertig oder diese noch übertrifft. Wir garantieren ferner, dass unsere Produkte keinerlei Schäden, vorzeitigem Verschleiß oder Verschlechterung eines zum Betrieb mit dieser Kartusche ausgelegten Drucker/Faxgeräts oder Kopierers verursachen werden.

Alle Qualitätssicherungssysteme sowie das Umweltmanagement unterliegen der internationalen Norm ISO 9001 und ISO 14001:2004.

Alle von uns verwendeten Tonerrezepturen sind exakt auf die Bedürfnisse des jeweiligen Druckers abgestimmt und erzeugen somit Druckresultate, die tiefschwarz und konturenscharf sind. Bezüglich möglicher erbgutverändernder Inhaltsstoffe werden unsere Tonerrezepturen dem Ames-Test unterzogen. Bei unseren Tonern fällt dieser negativ aus (damit sind die Anforderungen erfüllt). Alle Kartuschen werden nach den Richtlinien der DIN 33870 hergestellt und getestet. Ferner arbeiten wir in maßgeblichen Bereichen nach höheren Qualitätsrichtlinien als die in der DIN 33870 genannten Anforderungen. Wir bestätigen, dass die von uns gelieferten Kartuschen die Anforderungen der DIN 33870 erfüllen und den Kriterien der Dokumentenechtheit, wie Tonerhaltung, Abriebfestigkeit und Druckbild entsprechen.

## High capacity + 100% Garantie

Ferner garantiert die Firma TonTec nachweislich Tonerkartuschen, deren Kapazität, die des Originals um 100% übertrifft bei einem Deckungsgrad von 5%. Wenn das Produkt gelagert, installiert und unter normalen Bedingungen in einem einwandfreien Gerät benutzt wird, gewährleistet die Firma TonTec **zwei Jahre Garantie** ab dem Datum der Rechnungsstellung. Sollte ein Fehler an unseren Produkten zu einem Drucker/Fax oder Kopierschaden führen, ist der Kundenservice vorab unverzüglich per E-mail unter [kundenservice@tontec-druckerzubehoer.de](mailto:kundenservice@tontec-druckerzubehoer.de) zu kontaktieren. Eine Erstattung der Kosten erfolgt nicht bei normaler Abnutzung und Schäden, welche durch unsachgemäßen Gebrauch, falsche Handhabung, Nachlässigkeit, eigenmächtiger Reparaturversuche nicht durchgeführter regelmäßiger Wartung oder Unfall verursacht werden. Sollte eines unsere Produkte zu einem Drucker/Fax oder Kopierschaden führen, so werden wir den gesamten Betrag der Reparaturkosten, jedoch ohne Folgeschäden irgendwelcher Art, erstatten, immer vorausgesetzt dass

- der Kunde dem Händler unmittelbar schriftlich über die Art und Ursache des Schadens mit Foto unterrichtet.
- der Kunde, dem Händler einen Reparaturkostenvoranschlag einholt und uns übermittelt.
- der Lieferant der Hardware oder ein anerkanntes Kundendienstunternehmen einen schriftlichen Bericht über die Art des Schadens erstellt und schriftlich bestätigt, dass der Schaden ausschließlich durch unser Produkt verursacht wurde - wir uns das recht vorbehalten, den betreffenden Drucker durch einen unabhängigen Sachverständigen überprüfen zu lassen, keine an der Toner Kartusche angebrachte Plombe beschädigt oder entfernt wurde; andernfalls erlischt die Garantie.